

# TECNIC OBJECTS

<http://www.servisoft.net>

Email: [bustia@servisoft.cat](mailto:bustia@servisoft.cat)

Telf.: 93 778 41 52 / Fax 93 778 57 66





## INTRODUCCIÓN

El programa nació en el año 1993, bajo un entorno en Ms-Dos, y fue evolucionando hacia una versión en Windows nacida en el 1995, con el afán, de varias empresas, de crear un producto de última generación, que fuese adaptable a cambios tecnológicos futuros. El desarrollo del software se ha efectuado con las últimas técnicas de programación orientada al objeto, y técnicas de comunicatividad en base de datos cliente-servidor.

Se ha tenido en cuenta la adaptabilidad a diferentes métodos de trabajo del usuario. Facilidad de configuración sobre cambios de normativa legal. Aumentar la agilidad y la calidad de la atención al cliente, gracias a la numerosa información disponible que existe en tiempo real de históricos, incidencias...

Durante todo este tiempo desde su creación, se ha ido remodelando el software para mejorar rendimientos, mejorar la adaptabilidad a nuevas versiones de sistemas. Mejorar la atención al público en tiempo real, llegando a crear módulos adicionales de información y operativas mediante acceso on line vía Internet por parte del cliente. Pudiendo darle información gráfica de artículos, control de stock, facturación, datos, entrada de albaranes,...

Actualmente seguimos desarrollando nuevas versiones. Mejorando e incorporando nuevas funcionalidades. Tecnic Objects siempre será un programa tecnológicamente avanzado, aplicando las últimas tecnologías de desarrollo.

Nuestras aplicaciones están desarrolladas con la tecnología de Windows 32 bits y OOP. Además todas ellas incorporan la tecnología Cliente-Servidor. Entre las características más destacadas se encuentran las de: multi tarea, multi empresa, multi proceso, multi usuario, actualización en tiempo real y área de trabajo configurable por el usuario. Control de multi divisas (EURO).



## TECNIC OBJECTS (GESTIÓN TÉCNICA)

Tecnic Objects es un paquete integrado compuesto por un programa de gestión y uno de contabilidad aplicado a los sectores como marmolerías, carpinterías, aluminio, cerámica, etc...

Esta aplicación **permite facturar m<sup>3</sup>, m<sup>2</sup> y ml** según el tipo de producto. Podrá disponer de **facturación por obras** y aplicar **control de certificaciones y de retenciones**. Además incorpora la posibilidad de escaneado de imágenes de artículos y navegador de Internet, integrado en el programa

El sistema está diseñado para satisfacer las necesidades particulares de cada cliente permitiendo descripciones de trabajos y artículos de longitud ilimitada, pudiendo ser incorporadas a la impresión de documentos como facturas, formas de pago configurables a infinitos niveles, impuestos totalmente codificables.

El área de trabajo es configurable por el usuario, pudiéndose así adaptarse a diferentes métodos de trabajo.

Se puede acceder a todos los datos (artículos, clientes,...) mediante la búsqueda por código, descripción o nombre, dirección, NIF,...

**Stock de almacén** actualizado en tiempo real. Y al finalizar cada ejercicio puede disponer de un inventario valorado y de un inventario para recuento

Dentro de la codificación de artículos y líneas de detalle de albaranes, dispone de un bloque de ampliación de descripción de hasta 64.000 caracteres

**Formas de pago** a infinitos niveles

**Impuestos** totalmente codificables

Permite efectuar apuntes de compras y ventas directas sin efectuar los procesos de albaranes y facturas

Control automático de pagos a proveedores y de cobros a clientes

Fácil mantenimiento y consulta de los datos gracias a su presentación por ventanas desplegadas, con diversos botones de acceso a las operaciones más comunes, facilitando el uso del programa. Consulta rápida de los datos relacionados cuando estos son necesarios.

Amplia gama de listados que pueden trasladarse tanto a pantalla como a impresora, así como a diferentes formatos estándares, Word, HTML, etc. Los listados e informes pueden ser modificados o creados por el usuario. Realiza resúmenes para declaraciones fiscales, como IVA soportado, IVA repercutido y volúmenes de operaciones entre otros.

Esta aplicación permite ser ampliada según necesidades del usuario con los módulos opcionales disponibles (pedidos a proveedores, descuentos por artículo, estadísticas, mailings, presupuestos, seguimiento de clientes, producción, ...)

Esta aplicación también es enlazable con paquetes estándares del mercado, como hojas de cálculo (EXCEL), editores de textos (WORDPERFECT, WORD) y bases de datos (ACCESS)

Tecnic Objects tiene la ventaja de ser multidivisa, facilitando a si poder ver los importes en diferentes divisas cuando se quiera (pesetas-euros, euros-pesetas) o cualquier moneda. Dispone de opciones de multiempresa y apuntes contables de gestión a contabilidad, automáticos. Facilitando de este modo la implementación contable de su empresa



## DESCRIPCIÓN FUNCIONAL

Esta aplicación permite llevar la gestión de empresas de aluminio, carpinterías, marmolerías, cerámica, etc... cubriendo las necesidades a todos los niveles:

- Clientes
- Artículos, productos o servicios
- Ordenes de trabajo
- Facturación de albaranes
- Configuración de impuestos
- Gestión de cartera, cobros, pagos e impagados
- Proveedores, entradas almacén, compras
- Asientos contables desde procesos de gestión
- Estadísticas y paneles de control
- Gran variedad de informes
- Editor de informes
- Operativa de control

### Clientes

El alta de nuevos clientes, permite codificarlos por diferentes series. En cada ficha se especifican todos sus datos: generales de la empresa, domiciliación bancaria, condiciones de pago, direcciones de Internet. Además podemos acceder de manera rápida a la consulta de las obras o al listado de recibos pendientes de cobro, estadísticas, así como todos los datos relacionados con él.

**Códigos**

Código: 001-00001 N.I.F.: B54123654

Nombre: Alumin Sosa, SA

Dirección: Camí gran, 77

C.Postal: 08640 Población: DLESA DE MONTSERRAT Provincia: (BARCELONA)

Telf. 1: 937784444 Telf. 2: Fax: 937784444 F. Alta: 02/11/2004 F. Baja: F. Nacimiento:

Representante: Contacto:

**Dirección 2**

Dirección: C.Postal: Población: Provincia: Telf. 1: Telf. 2: Fax: Contacto:

Contraseña	Contacto	Tlef.1



## Artículos, productos o servicios.

Tecnic Objects permite codificar los productos, a vender, con diferentes niveles de agrupación, para poder tener una estadística personalizada de los artículos agrupado por familias.

El precio se define por m<sup>3</sup> o m<sup>2</sup> o lineal, según el nivel de cálculo que se quiera codificar. Utilizado también para el cálculo de stock.

Se pueden definir mínimos y máximos de stock, para el control de infla-coberturas y sobre-coberturas respectivamente. Previsiones de stock según consumo.

Estadísticas de ventas.

Creación de diferentes tarifas de precios y control histórico de las diferentes variaciones.

Imágenes de cada producto.

Posibilidad de mantener el stock de varios almacenes.

## Ordenes de trabajo

Código	Descripción	T.M	Cantidad	Largo	Ancho	Espesor	C.Tot.
10010010000002	Blanco Tranco	M2	1,00	2,000	2,000	2,000	4,000
10010010000002		M2	1,00	0,500	0,500	2,000	0,250
10010010000004	Perlado	M2	0,00	0,000	0,000	4,000	0,000

La gestión del trabajo empieza por el presupuesto y su aprobación por parte del cliente (módulo de presupuestos), generación de orden de trabajo. O la entrada directa de la orden de trabajo por parte de los técnicos. Este documento servirá para llevar el control del trabajo a realizar en el taller, hasta que se genera el albarán para ser facturado.



## Facturación de albaranes

Posibilidad de facturar tanto servicios efectuados, como artículos vendidos, gastos o cualquier otro tipo de trabajo o material esté o no codificado.

El alta de albaranes puede ser directa o venir generada desde una orden de trabajo generada desde el mismo taller. La entrada de albaranes efectúa el descuento de stock en tiempo real.

Código	Descripción	T.M	Cantidad	Largo	Ancho	Espesor	C.Tot.	Precio	Base	IVA	Total	Dto.	Div.	D
10010010000004	Perlado	M2	15,000	15,000	10,000	2,000	2.250,0000	55,18	124.155,0	116	44.019,80	0,00	EUR	
10010010000005	Travertino Rojo	M2	15,000	10,000	2,000	3,000	300,0000	89,51	26.853,0	116	31.149,48	0,00	EUR	

Bruto : 151.008,00 Dtos : 0,00 Base : 151.008,00 Total : 175.169,28

La aplicación genera automáticamente la factura así como la posibilidad de cobrarla al momento, efectuando así en tiempo real la impresión de todos los documentos configurados ligados a la facturación, pudiendo ser entregados inmediatamente al cliente. La impresión de los documentos podrá repetirse tantas veces como sea necesario. Facilitando de este modo la reimpresión de copias en cualquier momento.

Las facturas podrán ser consultadas siguiendo diferentes criterios o relaciones de enlace. La gestión de facturas está optimizada para atender al cliente en tiempo real. Pudiendo el usuario consultar cualquier dato relacionado con el cliente, para que la atención sea lo más rápida y satisfactoria posible.

Además permite:

- Configuración de criterios de facturación
- Consulta rápida de todos los datos enlazados a la facturación
- Amplio abanico de estadísticas y controles desde ventana y informes
- Detecciones de errores de facturación
- Posibilidad de adaptar el formato de la factura a la imagen y métodos de la empresa



## Incorporación de anagramas y certificaciones

Gracias a este nivel, la facturación, se integra completamente en el sistema de gestión de la empresa, guardando un histórico de todos los procesos realizados sobre ella.

## Configuración de impuestos

C. Imp.	Descripción	%Imp.1	%Imp.2	Cuenta Gastos	Cuenta Ingresos
COM	#C	0,00	0,00		
I16	16 %	16,00	0,00	47200001	47700000
I7	7 %	7,00	0,00	47200001	47700000
N	Exent	0,00	0,00		
R16	16 % R.E.	16,00	4,00	47200001	47700000
R17	Retención 17%	17,00	0,00	47200001	47700000
R7	7 % R.E.	7,00	2,00	47200001	47700000

Los impuestos son totalmente adaptables pudiéndose configurar el cálculo a cualquier normativa existente en una región o país. Generación de soporte magnético automático de declaraciones de impuestos, (dependiendo de la región y normativa se deberá reprogramar). Realización de resúmenes para declaraciones fiscales, como IVA soportado, IVA repercutido, volúmenes de operaciones... según región.

## Gestión de cartera cobros, pagos e impagados

Procesos de domiciliación de recibos en el banco mediante soporte magnético. Impresión de documentos para efectuar el cobro pudiendo configurar la ordenación de impresión, así como la adaptación a una ruta, para facilitar su gestión. Pudiendo configurar los criterios de generación de estos procesos de gestión de pagos. Posibilidad de cobrar por ventanilla efectuando la impresión, si fuera necesario, y el proceso de cobro en tiempo real. Gestión de pagos

parciales a su totalidad.

Gestión de formas de pago individuales para cada cliente, automatizando de este modo plazos y periodos de vencimiento.

## Proveedores, entradas almacén, compras

Permite codificar los proveedores por diferentes series. En cada ficha se especifican todos sus datos: generales de la empresa, domiciliación bancaria, condiciones de pago, direcciones de Internet y contactos, notas de interés. Además podemos acceder de manera rápida al listado de recibos pendientes de pago, estadísticas, así como todos los datos relacionados con él.

Documentos de entrada de material (albaranes de compra), para el control de stock del almacén. Enlazado con la codificación de productos y albaranes de ventas, (así como la producción si existe modulo), para el control del Stock, para tener siempre un inventario en tiempo real.



Generación o entrada de facturas recibidas con sus asientos contables automáticos. Completando de este modo, el ciclo de gestión.

### Asientos contables desde procesos de gestión

Cada ente individual o grupo susceptible de ser contabilizado se le puede asociar una cuenta contable, pudiendo de este modo configurar completamente la generación de asientos de forma automática y adaptarse fácilmente a los cambios de normativas.

**Asientos (TD) { EUR }**

Datos Procesos Editar Opciones Ventana Ayuda

Código Documento: E04-0000002 Fecha Asiento: 05/11/2004 Lin: 3 Divisa: EUR

Cuenta	Comentario	Imp.Debe	Imp.Haber	Referencia	Div	Ini
43000008	N/Fra.0040000002 en 05/11/2004	84,68		0040000002	EUR	
70000000	N/Fra.0040000002 en 05/11/2004		73,00	C001000008	EUR	Funeraria
47700000	N/Fra.0040000002 en 05/11/2004		11,68	0040000002	EUR	

Cuenta: 43000008 ~ Funeraria López, SA Saldo: 0,00

Debe: 84,68 Haber: 84,68 Saldo: 0,00

### Estadísticas y paneles de control

Con Tecnic Objects tendrá una gran variedad de estadísticas y comparativas a varios estadios y en tiempo real. Pudiendo saber en cualquier momento la situación de su empresa. Inventarios en tiempo real, consumos medios de material, ventas por periodo,...

También existen paneles para acentuar la atención al cliente y poderle dar una información rápida sobre la situación de su cuenta.

### Gran variedad de informes

**ReportPro 3 - [Preview - F:\RP3\SAMPLES\CUSTOMER.RPT]**

File Page Window Help Page 1 - 2

Customer Listing

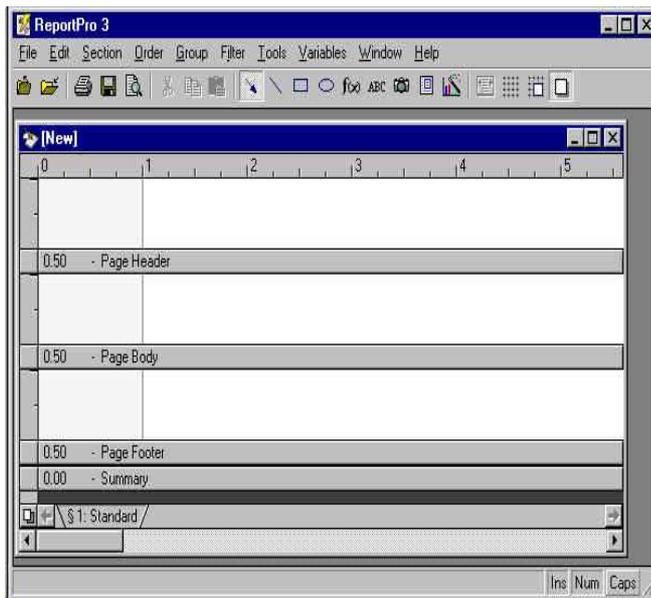
Comentario	No. Asiento	Saldo	Divisa	Fecha
10-000	13-001	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-002	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-003	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-004	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-005	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-006	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-007	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-008	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-009	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-010	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-011	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-012	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-013	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-014	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-015	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-016	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-017	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-018	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-019	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-020	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-021	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-022	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-023	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-024	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-025	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-026	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-027	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-028	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-029	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-030	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-031	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-032	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-033	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-034	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-035	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-036	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-037	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-038	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-039	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-040	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-041	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-042	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-043	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-044	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-045	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-046	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-047	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-048	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-049	1000000000	EUR	05/11/2004
10-000	13-050	1000000000	EUR	05/11/2004

Existen gran variedad de informes para cada módulo y base de datos, así como estadísticos y de control. Estos informes, se pueden filtrar y ordenar por varios criterios configurados completamente por el usuario.

Los informes se pueden trasladar tanto a pantalla como a impresora, así como a diferentes formatos estándar (Word, HTML...) Estos, una vez generados se pueden guardar en disco, para su futura consulta con un visor de informes, facilitando de este modo el archivado de documentos, y control de estados financieros de una forma histórica, así como control de errores generados por manipulaciones futuras de los datos.



## Editor de informes



Tecnic Objects incorpora una utilidad para la edición de los informes y documentos del programa, así como para la creación de nuevos que la empresa necesitara. Quedando estos integrados de forma automática en el aplicativo para su utilización. Se podrá adaptar la consulta de la información a su imagen y necesidades en cada momento.

### Operativa de control

Fácil mantenimiento y consulta de los datos gracias a su presentación por ventanas desplegadas, con diversos botones de acceso a las operaciones más comunes, facilitando el uso del programa.

Consulta rápida de los datos relacionados cuando estos son necesarios.

El área de trabajo es configurable por el usuario, pudiéndose así adaptarse a diferentes métodos de trabajo.

Se puede acceder a todos los datos (productos, clientes...) mediante la búsqueda por código, descripción o nombre, dirección, NIF...

Este software tiene la ventaja de ser multivisa, facilitando así poder ver los importes en diferentes divisas cuando se quiera. Opciones de multiempresa según la versión.

Ayuda en línea en cualquier parte de la aplicación. Esta aplicación también es enlazable con paquetes Standard del mercado, como hojas de cálculo (EXCEL), editores de textos (WORDPERFECT, WORD) y bases de datos (ACCESS).

Consulta rápida de los datos relacionados cuando estos son necesarios.

Este programa permite ser ampliado según necesidades del usuario con los módulos opcionales disponibles. Así como con modificaciones a medida que Servisoft.Cat puede desarrollar para usted.

## MÓDULOS ADICIONALES QUE SE PUEDEN INCORPORAR AL PROGRAMA TECNIC OBJECTS

### Módulo de presupuestos inteligentes

Consta del módulo estándar del programa Servisoft.cat de presupuestos valorados en tiempo real, según las medidas introducidas en el presupuesto, a las fórmulas y a listas de materia prima, el módulo calcula al momento el precio del producto final.

Además se pueden aumentar los parámetros del cálculo y que estos sean fácilmente utilizados por el usuario que efectúa los presupuestos.

Los parámetros de cálculo serán: poder escoger diferentes componentes de la composición de la fabricación, según haya decidido el usuario administrador en su configuración. Saliendo al usuario listas desplegadas de las posibles variantes del producto.



## INSTALACIÓN

### Requisitos de instalación

Nuestro software funciona desde un solo ordenador, instalaciones de **red de área** local y instalaciones terminales remotas conectadas vía Internet al servidor. Siendo el requisito por terminal de trabajo, la adquisición de una licencia de uso.

Los requisitos mínimos de maquinaria son:

- Procesador gama Pentium
- 64 Mb de memoria RAM mínimo, óptimos 128 Mb
- 100 Mb de disco duro
- Recomendable Windows 2000 o superior

### Servicio Post-Venta

Nuestras aplicaciones disfrutan de un mantenimiento de 1 mes gratuito, a partir de la fecha de instalación.

Los usuarios pueden solicitar formación más amplia sobre las aplicaciones según conveniencia.

### Mantenimiento

Nuestros clientes más antiguos llevan más de **15 años sin comprar software** de gestión, y sin ninguna preocupación por los cambios informáticos. Servisoft siempre ha tenido una versión actualizada para sus usuarios, desde el obsoleto MS-DOS hasta la actual tecnología de Windows Xp.

El mantenimiento queda cubierto por un contrato de software que se suscribe anualmente, después de haberse agotado el período de 1 mes de instalación.

Este mantenimiento cubre:

- Soporte vía teléfono, vía Internet permanente
- Variaciones producidas por modificaciones legales
- Corrección de las malas funciones que pudieran detectarse
- Mejoras técnicas
- Actualizaciones del software desde Internet

### Soporte Técnico

Soporte técnico online vía Internet, es nuestra especialización.

Mediante software adecuado podemos efectuar cualquier operación de soporte o mantenimiento sobre su instalación.

### Modificación y ampliación

Al tratarse de aplicaciones propias pueden modificarse y ampliarse según las necesidades de cada usuario. En cada caso, nuestro departamento de Ingeniería de Software, realizará un estudio y un presupuesto previo.

Este folleto informativo ha sido realizado íntegramente por el equipo de Ingeniería de Software y el Departamento Comercial de Servisoft.cat, SL. Reservados todos los derechos.